

Programmabegroting 2026

Versie: Vastgesteld door raad

13 november 2025



1.05 Amstelland-Meerlanden Overleg

Amstelland-Meerlanden Overleg

Vestigingsplaats:	Haarlemmermeer
Soort verbonden partij:	Publiekrechtelijk
Bestuurlijk belang:	Diemen wordt in de regiegroep (Dagelijks Bestuur) vertegenwoordigd door burgemeester Boog. Daarnaast vindt een maal per jaar een plenair overleg plaats, waaraan alle collegeleden deelnemen. Tevens zijn er domeinoverleggen voor de wethouders en een secretarissenoverleg.
Mate van sturing:	Reguliere sturing
Relatie met programma:	Samen besturen

Het openbaar belang dat behartigd wordt:

De AM-partners zetten zich via het Amstelland-Meerlanden Overleg in voor een krachtig ontwikkelende regio en het bundelen van onze belangen. Zij blijven zich profileren als hét platform voor de zuidflank van de Metropoolregio Amsterdam (MRA). Het is voor de toekomst van de MRA en voor een krachtig bestuur nodig, dat er een balans is tussen Amsterdam en de flanken van de metropoolregio. Ook ziet Diemen hen als brug naar de burens. Het platform wordt benut om onze gezamenlijke belangen te behartigen in de MRA en de vervoersregio.

Ontwikkeling 2026

In 2026 zetten we onze een gezamenlijke (deelregionale) bijdrage bij de uitvoering van de nieuwe MRA-agenda voort.

Maatschappelijke risico's

Er is geen aanleiding om in termen van maatschappelijke risico's de activiteiten van de AM te beoordelen.

Financiële gegevens

Jaar	Bron	Bijdrage	Eigen vermogen 1-1	Vreemd vermogen 1-1	Eigen vermogen 31-12	Vreemd vermogen 31-12	Resultaat
2026	Begroting 2026	45	183	-		-	
2025	Begroting 2025	45	214	-	183	-	-31

1.06 Ombudsman Metropoolregio Amsterdam

Ombudsman Metropoolregio Amsterdam

Vestigingsplaats:	Amsterdam
Soort verbonden partij:	Publiekrechtelijk
Bestuurlijk belang:	Op basis van de gemeenschappelijke regeling (GR) is aan de Raad van de gemeente Amsterdam mandaat verleend om jaarlijks de begroting van de ombudsman voor het volgende kalenderjaar vast te stellen.
Mate van sturing:	Reguliere sturing
Relatie met programma:	Samen besturen

Het openbaar belang dat behartigd wordt:

In Diemen staan we dicht bij onze inwoners en ondernemers. Voor hen werken we iedere dag aan persoonlijke, toegankelijke en toekomstgerichte dienstverlening. En dat waarderen onze inwoners, zo blijkt onder andere uit de goede resultaten die we als gemeente behaalden in de Burgerpeiling van 2025. Daarin krijgen we een 7,3 voor onze gemeentelijke dienstverlening. Om de kwaliteit van onze dienstverlening verder te continueren werken we doorlopend aan projecten die onze dienstverlening vergemakkelijken en te verbeteren. Mochten inwoners toch een klacht hebben over de wijze van dienstverlening of hoe een medewerker of bestuurder hem/haar/hun te woord heeft gestaan, dan werken we volgens onze Klachtenregeling. Een klacht handelen we zoveel mogelijk informeel af. Mocht dat niet lukken, dan volgt de formele klachtenprocedure. Daarnaast fungeert de Ombudsman Metropoolregio als externe klachtinstantie voor de gemeente Diemen. Inwoners kunnen daar terecht als ze ontevreden zijn over de wijze waarop hun klacht bij de gemeente is afgehandeld.

Ontwikkelingen 2026

De Ombudsman Metropoolregio ziet in 2026 een groeiende behoefte aan toegankelijke en mensgerichte gemeentelijke dienstverlening. Gemeenten worden opgeroepen om beter te luisteren naar inwoners en eerder in gesprek te gaan om klachten te voorkomen. De Ombudsman pleit voor meer empathie in communicatie en minder juridisering. Externe klachtbehandeling blijft een belangrijk vangnet voor inwoners. Daarnaast wordt het herstel van vertrouwen in de overheid als cruciale maatschappelijke opgave gezien.

Maatschappelijke risico's

Als we als gemeente geen werk maken van toegankelijke en empathische dienstverlening, dreigt het vertrouwen van inwoners in de overheid verder af te nemen. Inwoners voelen zich dan niet gehoord en ervaren afstand tot de overheid, wat kan leiden tot meer klachten, escalatie van klachten en maatschappelijke onvrede.

Financiële gegevens

Jaar	Bron	Bijdrage	Eigen vermogen 1-1	Vreemd vermogen 1-1	Eigen vermogen 31-12	Vreemd vermogen 31-12	Resultaat
2025	Begroting 2025	8	308	275	309	324	-
2024	Begroting 2024	8	344	245	344	245	

Bron: