

# Programmabegroting 2026

Versie: Vastgesteld door raad

13 november 2025



# Samen besturen

Portefeuillehouders: E. Boog, J. Prins en M. van den Berg

## Visie & strategisch doel

Diemen is een gemeente die groeit in de richting van 37.000 inwoners. Diemen combineert de dynamiek van een dorp met stedelijke dynamiek door de nabijheid van Amsterdam. Deze ontwikkelingen vragen om een wendbare organisatie die meebeweegt met veranderingen in de samenleving.

In Diemen staan we dicht bij onze inwoners en ondernemers. Voor hen werken we iedere dag aan persoonlijke, toegankelijke en toekomstgerichte dienstverlening.

En dat waarderen onze inwoners, zo blijkt onder andere uit de goede resultaten die we als gemeente behaalden in de Burgerpeiling van 2025. Daarin geeft 60% van de inwoners aan veel vertrouwen te hebben in de manier waarop de gemeente wordt bestuurd en zelfs 79% van de respondenten vindt dat we duidelijke taal gebruiken. We krijgen een bovengemiddelde 7,3 voor onze gemeentelijke dienstverlening. Om de kwaliteit van onze dienstverlening verder te continueren werken we doorlopend aan projecten die onze dienstverlening vergemakkelijken en verbeteren. We verbeteren de informatie voor de collega's zodat zij zich in het contact met inwoners en bedrijven open en communicatief kunnen opstellen en we maken goede afspraken over bijvoorbeeld bereikbaarheid.

Onze visie 'Het beste voor Diemen, op onze eigen manier' komt duidelijk terug in ons dienstverleningskader 2023 'Voor en met Diemen' en in onze kernwaarden: Bewust doen, Met lef, Leergierig, Verbindend en Open. Dit jaar ronden we het programma Dienstverlening af, waarin we veel projecten hebben uitgevoerd, zoals digitalisering, dienstverlening, cursussen klantcontact, een nieuwe website met meer beeld, Engels voor medewerkers en toegankelijkheids-audits en -verbeteringen.

Naar aanleiding van de evaluatie van de organisatiestructuur versterken we de strategische en integrale sturing door de directie binnen de organisatie. Instrumenten hiervoor zijn het collegeakkoord, het directieplan en de teamplannen.

## Doelstellingen in één oogopslag



### Kaderstellende beleidsnota's

- [Diemen met elkaar en voor elkaar. Coalitieakkoord 2022-2026;](#)
- [Voor en Met Diemen. Ambitiedocument;](#)
- [Voor en met Diemen. Kader voor participatie;](#)
- [Voor en Met Diemen. Kader voor communicatie;](#)
- [Voor en Met Diemen. Kader voor dienstverlening;](#)
- [Herijking Diemen Divers en Inclusief 2024](#)