

Programmabegroting 2026

Versie: Vastgesteld door raad

13 november 2025



Samen besturen

Portefeuillehouders: E. Boog, J. Prins en M. van den Berg

Visie & strategisch doel

Diemen is een gemeente die groeit in de richting van 37.000 inwoners. Diemen combineert de dynamiek van een dorp met stedelijke dynamiek door de nabijheid van Amsterdam. Deze ontwikkelingen vragen om een wendbare organisatie die meebeweegt met veranderingen in de samenleving.

In Diemen staan we dicht bij onze inwoners en ondernemers. Voor hen werken we iedere dag aan persoonlijke, toegankelijke en toekomstgerichte dienstverlening.

En dat waarderen onze inwoners, zo blijkt onder andere uit de goede resultaten die we als gemeente behaalden in de Burgerpeiling van 2025. Daarin geeft 60% van de inwoners aan veel vertrouwen te hebben in de manier waarop de gemeente wordt bestuurd en zelfs 79% van de respondenten vindt dat we duidelijke taal gebruiken. We krijgen een bovengemiddelde 7,3 voor onze gemeentelijke dienstverlening. Om de kwaliteit van onze dienstverlening verder te continueren werken we doorlopend aan projecten die onze dienstverlening vergemakkelijken en verbeteren. We verbeteren de informatie voor de collega's zodat zij zich in het contact met inwoners en bedrijven open en communicatief kunnen opstellen en we maken goede afspraken over bijvoorbeeld bereikbaarheid.

Onze visie 'Het beste voor Diemen, op onze eigen manier' komt duidelijk terug in ons dienstverleningskader 2023 'Voor en met Diemen' en in onze kernwaarden: Bewust doen, Met lef, Leergierig, Verbindend en Open. Dit jaar ronden we het programma Dienstverlening af, waarin we veel projecten hebben uitgevoerd, zoals digitalisering, dienstverlening, cursussen klantcontact, een nieuwe website met meer beeld, Engels voor medewerkers en toegankelijkheids-audits en -verbeteringen.

Naar aanleiding van de evaluatie van de organisatiestructuur versterken we de strategische en integrale sturing door de directie binnen de organisatie. Instrumenten hiervoor zijn het collegeakkoord, het directieplan en de teamplannen.

Doelstellingen in één oogopslag



Kaderstellende beleidsnota's

- [Diemen met elkaar en voor elkaar. Coalitieakkoord 2022-2026;](#)
- [Voor en Met Diemen. Ambitiedocument;](#)
- [Voor en met Diemen. Kader voor participatie;](#)
- [Voor en Met Diemen. Kader voor communicatie;](#)
- [Voor en Met Diemen. Kader voor dienstverlening;](#)
- [Herijking Diemen Divers en Inclusief 2024](#)

Nieuwe ontwikkelingen

Gemeenteraadsverkiezingen 2026

We vragen om een eenmalige verhoging van het budget Raadcommunicatie ten behoeve van de gemeenteraadsverkiezingen op 18 maart 2026 met een bedrag van € 5.000.

Dit bedrag is onder meer voor verkiezingspagina's in de krant, de organisatie van verkiezingsdebatten en het afscheid raadsleden die na de verkiezingen niet terugkeren.

@ Datagedreven werken

Sinds 2022 hebben de drie gemeenten met Duo+ op data samengewerkt. Dit doen we in een gezamenlijk programma. We ervaren in het programma aanzienlijke uitdagingen. Dit komt door de mismatch tussen prioriteren, ambitieniveau en beschikbare capaciteit. De stuurgroep datagedreven werken heeft scenario's voor het vervolg van dit programma gevraagd. Het scenario dat de voorkeur heeft van de stuurgroep vraagt om een investering. Dit scenario gaat uit van een rustig tempo voor het ontwikkelen van nieuwe producten en het aanbrengen van structuur, waarbij de activiteiten geborgd worden en gestreefd wordt naar beëindiging van het programma over enkele jaren. Dan is de basis op orde en plukken we de vruchten van deze investering. Dashboards en rapporten kunnen dan sneller geleverd worden.

Op dit moment wordt al datagedreven gewerkt bij het signaleren en bestrijden van ondermijning, het voorspellen van de kosten van de jeugdzorg en voor een dashboard (Mens-Werk-Geld) voor sturing door directie en teamleiders.

Het voorstel is om de volgende bedragen op te nemen:

Jaar	2026	2027	2028	2029
Structureel	€ 45.000	€ 45.000	€ 45.000	€ 45.000
Incidenteel	€ 60.000	€ 95.000	€ 65.000	€ 30.000
Totaal	€ 105.000	€ 140.000	€ 110.000	€ 75.000

Bedrijfsvoering / bijdrage Duo+

Informatieveiligheid

De AVG-scan die uitgevoerd is voor Duo+ geeft inzicht in de risico's die we lopen op het gebied van informatieveiligheid. Door de capaciteit uit te breiden en de functies voor de uitvoering van informatieveiligheid beter te scheiden kunnen we beter voldoen aan de wetgeving. Zo komen bijvoorbeeld de audits binnen één functie te liggen, waardoor er effectiever en efficiënter gewerkt kan worden.

Strategisch personeelsbudget

Net als vorig jaar vragen we de raad een budget om snel in te kunnen spelen op actuele capaciteitsvraagstukken. Door niet vooraf exact vast te leggen waarvoor het budget nodig is, kunnen we middelen adequater besteden. Via de kwartaalbrieven brengen we de raad op de hoogte van de uiteindelijke inzet van de middelen per programma. We vragen voor 2026 een structureel budget van € 250.000 aan en een incidenteel budget van € 200.000.

Dit geld reserveren we in 2026 voor de autonome groei door uitbreiding van taken vanuit Rijk of gemeentelijk beleid, voor niet-geplande noodzakelijke werkzaamheden, voor tijdelijke capaciteit door afwezige of vertrekkende medewerkers en voor extra begeleiding van medewerker en teamleider bij complexe ziektedossiers. Zo willen we bijvoorbeeld in 2026 de staffuncties herijken en dienstverlening als beleidsveld toevoegen. Over de inzet van het budget informeren we de raad in de kwartaalbrieven.

@ Proces besparingen en ombuigingen

In juni hebben we het proces ombuigingen en besparingen afgerond. Tegelijkertijd met de Kadernota 2026 zijn de resultaten aan de raad aangeboden. Tijdens het proces hebben we de mogelijke ombuigingen en besparingen gekenmerkt. Een van de kenmerken is het opschonen van de begroting. Dit betreft budgetten die kunnen worden verlaagd zonder dat daardoor bestaande werkzaamheden vervallen. Het betreft vijf maatregelen. De effecten voor 2026 en verder hebben we verwerkt in de begroting 2026. Onderstaande opschoningsmaatregelen zijn verwerkt.

Te verwerken opschoonmaatregelen	Bedrag	I/S ¹³
Budget opvang daklozen	€ 75.000	S
Peuterspeelzaalwerk	€ 20.000	S
Jongerenraad	€ 5.000	S
Bijstellen prognose burgerzaken	€ 150.000	S
Onderhoudsbudgetten wijkgericht werken	€ 35.000	S
Per saldo	€ 285.000	

¹³ I = Incidenteel / S = Structureel

Wat willen we bereiken en wat gaan we ervoor doen?

1. Samenwerkingsgerichte, verbindende en communicatieve bestuursstijl

Subdoelen & activiteiten
1.1 - Verhoogde kwaliteit van beleid en besluiten
1.1.1 - Bij projecten en nieuw beleid in het startdocument expliciet benoemen van participatie en de participatietrede aangeven
1.2 - Vergroot draagvlak voor beleid en besluiten
1.2.1 - Zorgen dat burgers tijdig en helder worden geïnformeerd over besluiten die hen raken
1.3 - Vergroot eigen initiatief en verantwoordelijkheid voor de leefomgeving door (groepen van) bewoners
1.3.1 - Proactief communiceren over bewonersinitiatieven
1.3.2 - Wijkcoördinatoren ondersteunen en faciliteren bewonersinitiatieven
1.3.3 - Samenwerking met SWD versterken door ze te betrekken bij bewonersinitiatieven
1.3.4 - Ruimer aanbieden van laagdrempelige digitale communicatiemiddelen (social media of specifieke project sites)
1.4 - Sterkere verbinding tussen bewoners en maatschappelijke organisaties en bedrijven
1.4.1 - Overzicht geven van bewonersinitiatieven, welke daarvan in samenwerking met SWD tot stand komen en bijbehorende bewonersgroepen
1.4.2 - Ondersteunen van wijkcoördinatoren en faciliteren van bewonersinitiatieven

Prestatie-indicator	Werkelijk 2023	Werkelijk 2024	Begroot 2025	Begroot 2026
Gegronde verklaarde bezwaarschriften:	0 %	1%	15 %	2%
• % gegronde verklaarde bezwaarschriften n.a.v. formele behandeling				2
• Aantal gegronde verklaarde bezwaarschriften				
Ingetrokken bezwaarschriften:	NB	20%	85 %	15 - 20 %
• % ingetrokken bezwaarschriften n.a.v. informele behandeling/mediation				18
• Aantal ingetrokken bezwaarschriften				

2. Burger is tevreden over dienstverlening die zelfredzaamheid ondersteunt

Subdoelen & activiteiten
2.1 - De burger wordt snel geholpen met zijn vraag ongeacht welk communicatie kanaal hij gebruikt
2.1.1 - Samen met gebruikers de gebruikersvriendelijkheid van de e-diensten verbeteren
2.1.3 - Servicenormen over afhandeltijden vaststellen en hierop sturen met behulp van de nieuwe monitoringsystemen en actief communiceren
2.2 - De gemeente is via diverse kanalen makkelijk bereikbaar met de nadruk op het digitale kanaal
2.2.1 - de mogelijkheden om een product digitaal aan te vragen nog eenvoudiger maken door nieuwe mogelijkheden
2.3 - Alle vragen van de burger worden snel afgehandeld

Indicator maatschappelijk effect	Werkelijk 2023	Werkelijk 2024	Begroot 2025	Begroot 2026
Tevredenheid burger over de dienstverlening binnen de gemeente	NB ¹⁴	NB	7.0	7.0
Klachten:				
• Aantal klachten in het algemeen;	NB	84	70	70
• % klachten informeel afgehandeld;				

Prestatie indicatoren	Werkelijk 2023	Werkelijk 2024	Begroot 2025	Begroot 2026
Subdoel 2.3 % binnenkomende gesprekken KCC binnen 30 seconden beantwoord	73.1 %	78.9%	70-80%	70-80%

¹⁴ Niet beschikbaar, de volgende peiling over 2024, is in 2025.

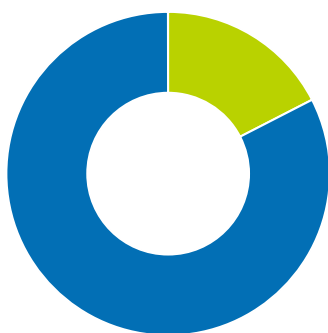
3. Krachtig lokaal bestuur in samenhang met sterke regionale samenwerking

Subdoelen & activiteiten
3.1 - Diemen is een krachtige speler in de regio
3.1.1 - Vertegenwoordiging in regionale besturen
3.2 - Competente ambtelijke en regionaal bewuste organisatie
3.2.1 - Uitvoeren van (strategisch) HRM-beleid met focus op competenties
3.3 - Doelmatige en doeltreffende vrijwillige samenwerkingsverbanden
3.3.1 - Onderzoeken welke taken we beter in samenwerking kunnen uitvoeren (onder andere in Duo+ en AM-verband)
3.3.2 - Controleren of we de doelen die we met de deelname nastreven, ook realiseren
3.4 - Doelmatige en doeltreffende verplichte samenwerkingsverbanden
3.4.1 - Onderzoeken welke taken we beter in samenwerking kunnen uitvoeren
3.4.2 - Controleren of we de doelen die we met de deelname nastreven, ook realiseren

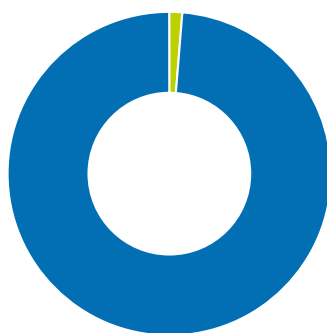
Prestatie-indicatoren	Werkelijk 2023	Werkelijk 2024	Begroot 2025	Begroot 2026	Begroot 2027	Begroot 2028	Begroot 2029
Algemeen - Apparaatskosten per inwoner (verplicht)	€ 815	€ 1.006	€ 1.125	1.102	1.095	1.069	1.045
Algemeen - % Externe inhuur (kosten inhuur externen als % van totale loonsom + totale kosten inhuur externen) (verplicht)	21%	24%	5%	4%	3%	3%	3%
Algemeen - % overhead (Overhead/ totale loonsom)	85%	87%	73%	70%	73%	74%	74%

Wat mag het kosten?

Samen besturen	2026	2027	2028	2029
Structurele lasten	-19.395	-20.379	-20.731	-21.003
Structurele baten	1.009	1.009	1.009	1.009
Toevoegingen aan reserves	-90	-90	-90	-90
Onttrekkingen aan reserves	-	-	-	-
Saldo structureel	-18.476	-19.460	-19.812	-20.084
Incidentele lasten	-933	-200	-65	-30
Incidentele baten	-	-	-	-
Toevoegingen aan reserves	-	-	-	-
Onttrekkingen aan reserves	478	-	-	-
Saldo incidenteel	-455	-200	-65	-30
Saldo van baten en lasten	-18.931	-19.660	-19.877	-20.114



Lasten



Baten

● Samen besturen
● Overig

Meerjareninvesteringsplan

Omschrijving	Investeringsbedrag				Afschrijving per jaar
	2026	2027	2028	2029	
Verv. radiatoren en convectoren gemeentehuis	284.700	-	-	-	-
Verv. armaturen LED garagegebouwen BCD Gem.werf	-	-	30.000	-	-
Totaal	284.700	-	30.000	-	-

Beleidsontwikkelingen

Autonome en nieuwe ontwikkelingen	2026	2027	2028	2029
Gemeenteraadsverkiezingen 2026	-5	-	-	-
@ Datagedreven werken - structureel	-45	-45	-45	-45
@ Datagedreven werken - incidenteel	-60	-95	-65	-30
Bedrijfsvoering / bijdrage Duo+ (Informatieveiligheid)	-60	-60	-60	-60
Strategisch personeelsbudget	-250	-250	-250	-250
Strategisch personeelsbudget - Incidenteel	-200	-	-	-
@ Proces besparingen en ombuigingen	285	285	285	285
Totaal nieuw beleid	-335	-165	-135	-100

Financiën

Voorschriften BBV

Conform het BBV moet de begroting ook een overzicht geven van alle algemene dekkingsmiddelen. Dit is ondergebracht in dit programma. Het betreft alle ongeoormerkte financiële middelen. Oftewel deze middelen worden ingezet ter dekking van alle programma's.

Het betreft de volgende algemene dekkingsmiddelen.

Financiën	2026	2027	2028	2029
Algemene uitkering	65.205	65.645	64.840	65.690
Ongebonden belastingen	10.205	10.405	10.605	10.805
Dividend	104	104	104	104
Saldo financieringsfunctie	2.300	1.945	1.410	1.870
Onvoorzien	-60	-60	-60	-60
Overige algemene baten en lasten	1.493	1.544	1.509	1.528
Totaal	79.247	79.583	78.408	79.937

Per algemeen dekkingsmiddel worden de ontwikkelingen weergegeven.

Doelstellingen in één oogopslag

Kaderstellende beleidsnota's

- [Financiële verordening gemeente Diemen 2023](#);
- [Controleverordening 2023 gemeente Diemen](#);
- [Verordening doelmatigheid en doeltreffendheid 2012 gemeente Diemen](#);
- [Nota Activa- en rentebeleid 2016 gemeente Diemen](#);
- [Nota Lokale heffingen 2016 gemeente Diemen](#);
- [Nota Sturing op verbonden partijen 2016 gemeente Diemen](#);
- [Treasurystatuut 2016 gemeente Diemen](#);
- [Verordening Startersleningen 2017 gemeente Diemen](#)
- [Nota Reserves en Voorzieningen 2023 Gemeente Diemen](#);