

Programmabegroting 2026

Versie: Vastgesteld door raad

13 november 2025



Wat willen we bereiken en wat gaan we ervoor doen?

1. Uniforme (werkend volgens dezelfde uitgangspunten) en integrale (over de volle breedte met zo min mogelijk aanspreekpunten) klantbenadering en -ondersteuning door de gemeente en haar partners

| Subdoelen & activiteiten |
|--|
| 1.1 - Meting en verantwoording van de uniforme en integrale klantbenadering |
| 1.1.1 - Ontwikkelen van een aantal instrumenten om te kunnen meten en verantwoorden |
| 1.1.2 - Monitoren van gegevens en eventueel bijsturen van de werkwijze |
| 1.2 - Cliëntondersteuning is over de volle breedte van het sociaal domein beschikbaar |
| 1.2.1 - Maken van afspraken met de cliëntondersteuningsorganisaties |
| 1.2.2 - Het aanbod van cliëntondersteuningsfuncties inzichtelijk maken voor professional en burger |
| 1.3 - Alle klanten worden op uniforme wijze benaderd waarbij, zo nodig op basis van het Brede gesprek, per klant of gezin, één plan wordt gemaakt |
| 1.4 - Integrale klantbenadering (vraag gaat door het loket, niet de klant) |
| 1.4.1 - Het verder ontwikkelen en uitdragen van een heldere toeleidingsstructuur in Diemen |
| 1.4.2 - Doorontwikkelen van het Brede HOED Team (multiprobleem aanpak) |
| 1.4.3 - Gegevensuitwisseling (ook met externen) door middel van ICT-applicatie (iSamenleving) mogelijk maken |

2. Kwalitatief goede voorzieningen (individuele en algemene voorzieningen) binnen beschikbare middelen

| Subdoelen & activiteiten |
|---|
| 2.1 - Kwalitatief goed voorzieningenaanbod (maatwerk en algemeen) |
| 2.2 - Algemene voorzieningen doorontwikkelen en versterken |
| 2.2.1 - Het starten van een nieuw Huis van de Buurt in een andere wijk dan het bestaande Huis van de Buurt met een voor Diemen als geheel aanvullend aanbod aan welzijnsactiviteiten, dat daarnaast ook passend is bij de specifieke behoeften in de betreffende wijk |
| 2.2.2 - Versterken van de vrijwilligersvacaturebank en uitbreiden met een digitaal vrijwilligerscoördinatiepunt |
| 2.3 - De aangeboden voorzieningen voorzien in een behoefte |
| 2.3.1 - Aanbieders rapporteren over het (niet) gebruik van voorzieningen |
| 2.3.2 - Oppakken van signalen over gemiste voorzieningen voortkomend uit onder andere de brede gesprekken en huisbezoeken |

| Prestatie-indicatoren | Werkelijk 2023 | Werkelijk 2024 | Begroot 2025 | Begroot 2026 |
|--|----------------|----------------|--------------|--------------|
| Gemiddelde doorlooptijd van het verstrekken van individuele Wmo-voorzieningen (in dagen) | 62 | 55 | 35 | 55 |

3. Alle doelgroepen binnen het sociaal domein participeren binnen eigen mogelijkheden

| Subdoelen & activiteiten |
|--|
| 3.1 - Bemiddeling naar werk of sociale activering |
| 3.1.1 - Middelen voor re-integratie worden ingezet voor mensen die bemiddelbaar zijn richting een betaalde baan, die potentie hebben om uit te stromen o.a. door begeleiding via P-coaches en hulp bij terugkeer naar school |
| 3.1.2 - Vormen van dagbesteding aanbieden aan klanten die niet bemiddelbaar zijn richting een betaalde baan, bijvoorbeeld via arbeidsmatige dagbesteding, vrijwilligerswerk of een andere vorm van sociale activering |
| 3.2 - Mensen kunnen zelfstandig thuiswonen en meedoen in maatschappij |
| 3.2.1 - Bieden van voldoende maatwerkvoorzieningen zoals hulp bij het huishouden, servicetaxi, woningaanpassingen en hulpmiddelen |
| 3.3 - Jeugd kan zich maximaal ontwikkelen en groeit gezond en veilig op |
| 3.3.1 - Zorg dragen voor een samenhangend pakket aan opvoed- en opgroei ondersteuning |
| 3.3.2 - Bieden van zo licht en laagdrempelig mogelijke basisvoorzieningen |

| Indicator maatschappelijk effect | Werkelijk 2023 | Werkelijk 2024 | Begroot 2025 | Begroot 2026 |
|--|----------------|----------------|--------------|--------------|
| Aantal mensen dat uitstroomt naar werk | 45 | 40 | 40 | 35 |

| Prestatie-indicatoren | Werkelijk 2023 | Werkelijk 2024 | Begroot 2025 | Begroot 2026 |
|--|----------------|----------------|--------------|--------------|
| Aantal mensen geplaatst op een beschut werk plek | 4 | 4 | 5 | 5 |
| Aantal huishoudens in de bijstand ten opzichte van het totaal aantal huishoudens in Diemen | 3.1% | 3.2% | 3.0% | 3.0% |
| Aantal huishoudens in de bijstand ten opzichte van het totaal aantal huishoudens in de Metropool Regio Amsterdam | 5.4% | 5.4% | 5.4% | 5,4% |
| % bereik van kinderen via consultatiebureau en Jeugdgezondheidszorg | n.n.b. | - | 90% | 90% |
| % Achterstandsleerlingen 4 t/m 12-jarigen | 14% | 13% | 14% | 13 % |

| Verplichte indicatoren (BBV) | Werkelijk 2023 | Werkelijk 2024 | Begroot 2025 | Begroot 2026 |
|---|----------------|----------------|--------------|--------------|
| Aantal banen per 1.000 inwoners in de leeftijd 15 t/m 74 jaar | 776.8 | 749 | 750 | 750 |
| % netto participatiegraad van mensen tussen 15-67 jaar die een baan hebben | 73.6% | 73.9% | 70% | 70 |
| Aantal personen met een bijstandsuitkering per 10.000 inwoners | 248 | 242 | 250 | 245 |
| Aantal personen met een lopend reïntegratietraject per 10.000 inwoners | 144 | 160 | 120 | 120 |
| Aantal cliënten met maatwerkarrangementen voorzieningen Wmo per 10.000 inwoners | 66 | 74 | 90 | 90 |
| % Jongeren 12 t/m 21-jarigen met een delict voor de rechter | 1% | 1% | 1% | 1% |
| % Kinderen in uitkeringsgezin | 4% | 4% | 4% | 4% |
| % Melding kindermishandeling | 284 | 183 | 1.5% | 1,5% |
| % Werkloze jongeren 16 t/m 22-jarigen | 1% | 1% | 1% | 1% |
| % jongeren t/m 18 jaar met jeugdhulp | 10% | 8.3% | 8,5% | 8,5% |
| % jongeren t/m 18 jaar met jeugdbescherming | 0.7% | 0.6% | 0.5% | 0,5% |
| % jongeren t/m 23 jaar met jeugdreclassering | 0.4% | 0.4% | 0.5% | 0,5% |

4. Inwoners uit Diemen maken optimaal gebruik van hun (zorg-)netwerk (in de buurt) en ondersteunen elkaar daarbij

| Subdoelen & activiteiten |
|---|
| 4.1 - Meer mensen helpen elkaar |
| 4.1.1 - Ondersteunen van mantelzorgers met de inzet van Markant |
| 4.2 - Mensen worden gestimuleerd gebruik te maken van hun eigen netwerk |
| 4.2.1 - Inzetten van eigen kracht conferenties, een besluitvormingsproces door en met het eigen netwerk, dat uitmondt in een plan |
| 4.2.2 - Inwoners van Diemen, jong en oud, ondersteunen door middel van vrienden- en kinderkringen |
| 4.2.3 - Inzetten van mentoraats- en/of vrijwilligersprogramma's zoals school 's cool |
| 4.2.4 - Ondersteunen van initiatieven waarbij mensen gestimuleerd worden een netwerk op te bouwen |

| Prestatie-indicatoren | Werkelijk 2023 | Werkelijk 2024 | Begroot 2025 | Begroot 2026 |
|--|----------------|----------------|--------------|--------------|
| Aantal deelnemers aan de mentoraats- en vrijwilligersprogramma's | 62 | 76 | 74 | 75 |

5. Alle inwoners uit Diemen hebben gelijke kansen op een goede gezondheid

| Subdoelen & activiteiten |
|--|
| 5.1 - Het op tijd signaleren en waar mogelijk voorkomen van psychosociale klachten |
| 5.1.1 - Continueren van preventieve cursussen |
| 5.1.2 - Inzetten op samenwerking tussen inwoners en het middenveld in het bestrijden van eenzaamheid |
| 5.2 - Bevorderen van een gezonde levensstijl |
| 5.2.1 - Stimuleren van deelname aan bewegingsactiviteiten voor inwoners met een lage sociaal economische status (SES) en ouderen |
| 5.2.2 - Aanbieden van preventieve cursussen |
| 5.2.3 - Geven van voorlichting op basisscholen aan ouders en kinderen en via het jongerenwerk |
| 5.3 - Terugbrengen van overmatig alcohol- en drugsgebruik |
| 5.3.1 - Handhaven leeftijdsgrenzen voor alcoholverkoop |
| 5.3.2 - Continueren aanpak (vroeg)signalering alcoholmisbruik |
| 5.3.3 - Preventie drugsmisbruik jongeren |

| Prestatie- | Werkelijk 2023 | Werkelijk 2024 | Begroot 2025 | Begroot 2026 |
|---|----------------|----------------|--------------|--------------|
| Aantal trajecten Welzijn op Recept | 55 | 44 | 55 | 50 |
| Mate van deelname bewegingsaanbod | 450 | 700 | 450 | 450 |
| Aantal activiteiten georganiseerd in het kader van diversiteitsbeleid | 8 | 13 | 10 | 10 |

6. Kansen creëren voor inwoners om veilig en passend te kunne blijven wonen in Diemen

Subdoelen & activiteiten

6.1 - bevorderen van passende woonruimte voor specifieke doelgroepen

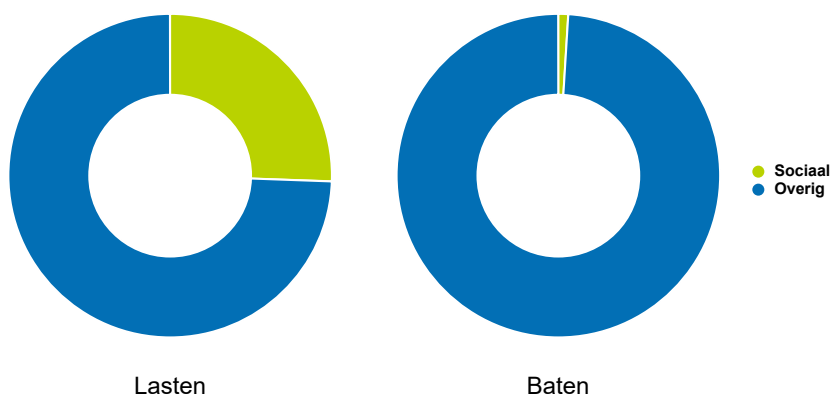
6.2 - Het stimuleren van een veilige woonomgeving

| Prestatie-indicatoren | Werkelijk 2023 | Werkelijk 2024 | Begroot 2025 | Begroot 2026 |
|---|----------------|----------------|--------------|--------------|
| Aantal verleende woonurgenties | 25 | 23 | 28 | 25 |
| Hoe vaak wordt er lokale voorrang verleend aan Diemenaren bij sociale huurwoningen? | 4% | 17.8% | 30-50% | 30-50% |
| Aantal Diemenaren: | ! ¹ | NB | NB | • 10 |
| • Beschermd Verblijf | • 7 (BW) | | | • 10 |
| • Begeleid Thuis met wooncomponent | • 2 (MO) | | | • 20 |
| • Begeleid Thuis zonder wooncomponent | • 6 (NO) | | | |
| Aantal bemiddelingen van groot naar beter (nog op te zetten) | 3 | 1 | 5 | 15 |
| Aantal meldingen zorg & overlast | 55 | 33 | 75 | 75 |

¹ Dit betreffen de oude indicatoren Beschermd Wonen (BW), Maatschappelijke Opvang (MO) en Noodopvang (NO)

Wat mag het kosten?

| Sociaal | 2026 | 2027 | 2028 | 2029 |
|----------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Structurele lasten | -28.847 | -28.961 | -28.030 | -28.112 |
| Structurele baten | 580 | 559 | 559 | 559 |
| Toevoegingen aan reserves | - | - | - | - |
| Onttrekkingen aan reserves | - | - | - | - |
| Saldo structureel | -28.267 | -28.402 | -27.471 | -27.553 |
| Incidentele lasten | -1.068 | -168 | - | - |
| Incidentele baten | 555 | - | - | - |
| Toevoegingen aan reserves | - | - | - | - |
| Onttrekkingen aan reserves | - | - | - | - |
| Saldo incidenteel | -513 | -168 | - | - |
| Saldo van baten en lasten | -28.780 | -28.570 | -27.471 | -27.553 |



Meerjareninvesteringsplan

| Omschrijving | Investeringsbedrag | | | | Totaal | Afschrijving per jaar |
|---|--------------------|------|------|------|--------|-----------------------|
| | 2026 | 2027 | 2028 | 2029 | | |
| - Geen investeringen voor dit programma | | | | | - | - |